

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»


Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Новозареченская ООШ»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет.	Обновление информации.	Ежедневно	Низамова Г.С., ЗДУР Гаврилова Л.М., ЗДВР	Информация об организации на сайте обновляется.	Регулярно

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Своевременный ответ.	По мере поступления	Князева Н.В., директор организации	Ведется журнал обращений граждан.	постоянно
---	----------------------	---------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	Декабрь 2020 г	Князева Н.В., директор организации	Запланировано приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	Нет финансирования.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Необходимо заключение договора на обслуживание охранной организацией для усиления охраны обучающихся в дневное время.	До декабря 2020 г	Князева Н.В., директор организации	Запланировано заключение договора на обслуживание охранной организацией для усиления охраны обучающихся в дневное время.	Нет финансирования.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработать и утвердить программы индивидуальной работы для учащихся, имеющих пробелы в знаниях и одаренных детей.		Учителя-предметники	Разработаны и утверждены программы индивидуальной работы для учащихся, имеющих пробелы в знаниях и одаренных детей.	Работа ведется регулярно.
---	--	--	---------------------	---	---------------------------

Наличие дополнительных образовательных программ.	Получение лицензии на дополнительное образование.	До декабря 2019	Князева Н.В., директор организации	Получена лицензия на дополнительное образование.	Выполнено
--	---	-----------------	------------------------------------	--	-----------

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, спортивных мероприятиях.	Повысить активность учащихся и педагогов в участии в различных конкурсах и олимпиадах.	Регулярно	Учителя, администрация	Участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.	Постоянно
---	--	-----------	------------------------	---	-----------

Мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Улучшить условия	Бессрочно	Князева Н.В., директор организации	На оказание медицинской помощи учащимся заключен договор с ГАУЗ «Бавлгинская ЦРБ».	бессрочно
				В штате нет педагога-психолога и социального педагога.	нет финансирования

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Установка пандуса, таблички Брайля, звуковой оповещателя, кнопка вызова.	При наличии финансирования	Князева Н.В., директор организации	Пандус, таблички Брайля, звуковой оповещатель, кнопка вызова – не установлены, по причине отсутствия финансирования.	Нет финансирования
---	--	----------------------------	------------------------------------	--	--------------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве услуг оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	проводить мониторинг мнений.	Ежемесячно	Князева Н.В., директор организации	Мониторинг мнений проводится.	Ежемесячно
	устранению выявленных недостатков, при их наличии.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Князева Н.В., директор организации	Проводятся акции, инициативы в ближайшем социальном окружении, направленные на повышение престижа учреждения.	Регулярно
---	--	----------------	------------------------------------	---	-----------